

Conditions générales

Vous trouverez ci-dessous les conditions générales applicables à begrafenissen-willems.be.

1. Identité de l'entrepreneur.

Willems Funerals NV
de Villegas de Clercampstraat 1,
1853 GRIMBERGEN

TVA BE 0446.988.074

Heures d'ouverture

Actuellement, sur rendez-vous uniquement, en raison du coronavirus.

2. Applicabilité

Ces conditions générales s'appliquent à begrafenissen-willems.be. Elles concernent le fonctionnement du site et les produits que nous proposons en ligne. Nos autres services ne sont pas couverts.

3. L'offre

Actuellement, nous ne proposons que des compositions florales que vous pouvez commander via la page d'une personne décédée. Cela ne sera pas le cas ou ne correspondra pas à tous les défunts.

4. L'accord

- Vous faites affaire avec nous en ligne dans un environnement web sécurisé.
- Si vous passez une commande chez nous, vous recevrez une confirmation par e-mail.
- L'arrangement floral commandé sera commandé par nos soins auprès de nos fleuristes accrédités.
- S'il y a toujours un problème avec un arrangement floral commandé, nous vous en informerons.

5. Droit de retrait

- Les mauvaises fleurs ont été livrées ? Veuillez nous contacter et nous prendrons alors des dispositions pour corriger ce malentendu.

- Vous n'êtes pas satisfait des fleurs ? Veuillez nous contacter afin que nous puissions prendre les dispositions nécessaires avec le fleuriste et rectifier la situation.
- Vous avez passé une commande mais vous souhaitez l'annuler ? Veuillez nous contacter afin que nous puissions régler ce problème dès que possible.
- Il n'est pas possible de procéder à des ajustements après les funérailles. Vous pouvez nous contacter par téléphone, par courriel.

6. Exclusion du droit de rétractation

- Les articles suivants ne peuvent pas être retournés :
Bloemen na een uitvaart

7. Le prix

- Nous ne sommes pas responsables des prix erronés mentionnés sur notre site. Dans ce cas, nous vous en informerons par courrier et vous serez libre d'annuler cette commande.
- Tous les prix mentionnés s'entendent TVA et contributions légales comprises.

8. Livraison et exécution

- Chaque commande sera traitée dans les 2 jours.
- Voulez-vous être sûr à 100% que votre commande sera là ? Dans ce cas, veuillez nous contacter personnellement.
- S'il y a une erreur dans la commande, vous serez remboursé et nous vous en informerons.

Les fleurs sont toujours livrées directement au salon funéraire.

9. Paiement

- Le paiement peut être effectué sur place ou via la boutique en ligne.
- Quelque chose ne va pas dans les détails du paiement ? Veuillez nous le faire savoir.

10. Procédure de plainte

- Avez-vous une plainte à formuler ?
Nous ferons tout notre possible pour résoudre votre plainte.
- Informez-nous de votre plainte par téléphone ou par courriel.
- Vous recevrez une réponse de notre part dans les 2 jours.