

Algemene voorwaarden

Hieronder de algemene voorwaarden geldend voor begrafenissen-willems.be.

1. Identiteit van de ondernemer.

Begrafenissen Willems NV
de Villegas de Clercampstraat 1,
1853 GRIMBERGEN

BTW BE 0446.988.074

Openingsuren

Momenteel overal op afspraak omwille van het coronavirus.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op begrafenissen-willems.be. Ze hebben betrekking op de werking van de site en producten die we aanbieden online. Onze overige diensten vallen hier niet onder.

3. Het Aanbod

Wij bieden momenteel enkel bloemstukken aan die u kan bestellen via de pagina van een overledene. Dit zal niet bij elke overledene het geval zijn of overeenstemmen.

4. De overeenkomst

- Je doet online zaken met ons in een veilige webomgeving.
- Als u een bestelling bij ons doet, krijgt u daarvan een bevestiging per e-mail.
- Een besteld bloemstuk wordt door ons besteld bij onze erkende bloemisten.
- Mocht er toch iets fout lopen in verband met een besteld bloemstuk, dan brengen wij u daarvan op de hoogte.

5. Herroepingsrecht

- Werden er foutieve bloemen geleverd? Neem dan contact met ons op en dan zullen wij een regeling treffen om dit misverstand recht te zetten.
- Bent u niet tevreden met de bloemen? Neem dan contact met ons op zodat wij in samenspraak met de bloemist de juiste regeling kunnen treffen en dit kunnen rechtzetten.

- U heeft een bestelling geplaatst maar wenst deze te annuleren? Neem dan contact met ons op zodat wij dit zo snel mogelijk kunnen aanpassen.
- Aanpassingen kunnen niet meer gedaan worden na de uitvaart. Contact opnemen kunt u via telefoon, email.

6. Uitsluiting herroepingsrecht

Volgende artikelen kunnen wij niet terugnemen:

- Bloemen na een uitvaart

7. De Prijs

- Wij zijn niet verantwoordelijk voor foutieve prijzen vermeld op onze site. Moest dat zich voordoen brengen wij u op de hoogte via mail en staat het u vrij deze bestelling te annuleren.
- Alle genoemde prijzen zijn inclusief btw en alle wettelijke bijdragen.

8. Levering en Uitvoering

- Elke bestelling wordt binnen de 2 dagen behandeld.
- Wenst u 100% zeker te weten of uw bestelling er zal zijn? Neem dan persoonlijk contact met ons op.
- Mocht er een fout gebeurd zijn met de bestelling, dan krijgt u uw geld terug en brengen wij u op de hoogte.
- Bloemen worden altijd rechtstreeks aan de uitvaart geleverd.

9. Betaling

- Betaling kan ter plaatse of via de webshop.
- Klopt iets niet in de betaalgegevens? Laat het ons dan weten.

10. Klachtenregeling

- Heeft u een klacht?
We doen er alles aan om uw klacht op te lossen.
- Breng ons op de hoogte van uw klacht via telefoon of email
- Uiterlijk binnen 2 dagen krijgt u antwoord van ons.